

Approche multidimensionnelle et dynamique du processus de réussite académique

COMPRENDRE LE VÉCU DE L'ÉTUDIANT POUR MIEUX AGIR SUR SON ADAPTATION A L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Mikaël De Clercq

Professeur invité à l'UCLouvain et
Chercheur à l'Académie de Recherche et
de l'Enseignement Supérieur



► **La transition vers l'enseignement supérieur est un défi de taille pour l'étudiant** (De Clercq & Perret, 2021) :

- Transition scolaire la + compliquée (Jacques, 2015)
- Beaucoup de défis à la transition (Trautwein & Bosse, 2017)
 - Faire face aux exigences académiques
 - Concilier différents aspects de sa vie
 - Devenir un apprenant autonome
 - Gérer la compétition
 - Construire un nouveau réseau relationnel ...

► **Notre système éducatif ouvert renforce certains défis**

- Construction du choix (Germeijs et al., 2012)
- Préparation disciplinaire aux études

Préambule : enjeux actuel de réussite

3

► Une constance relative dans les taux de réussite :

► Entre 2010 et 2017 (SATURN) :

- +/- 60 % échouent en première année (- de 45 ECTS)
- Dont +/- 22% échouent et abandonnent

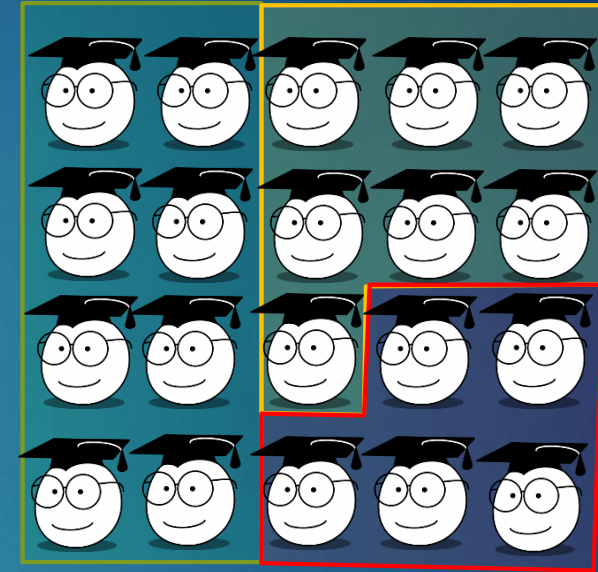
► Le décret paysage n'a pas réellement amélioré la problématique (Brunet, Dujardin, Louis, O'Dorchai & Dehon, 2021)

► Jusqu'en 2014-2015 :

- +/- 34% de réussite totale à 12/20 (60 ECTS)
- +/- 3 % de réussite partielle à 12/20 (45-59 ECTS)

► A partir de 2015-2016 :

- +/- 27 % de réussite totale à 10/20 (60 ECTS)
- +/- 16 % de réussite partielle à 10/20 (45-59 ECTS)



Préambule : impératifs politiques

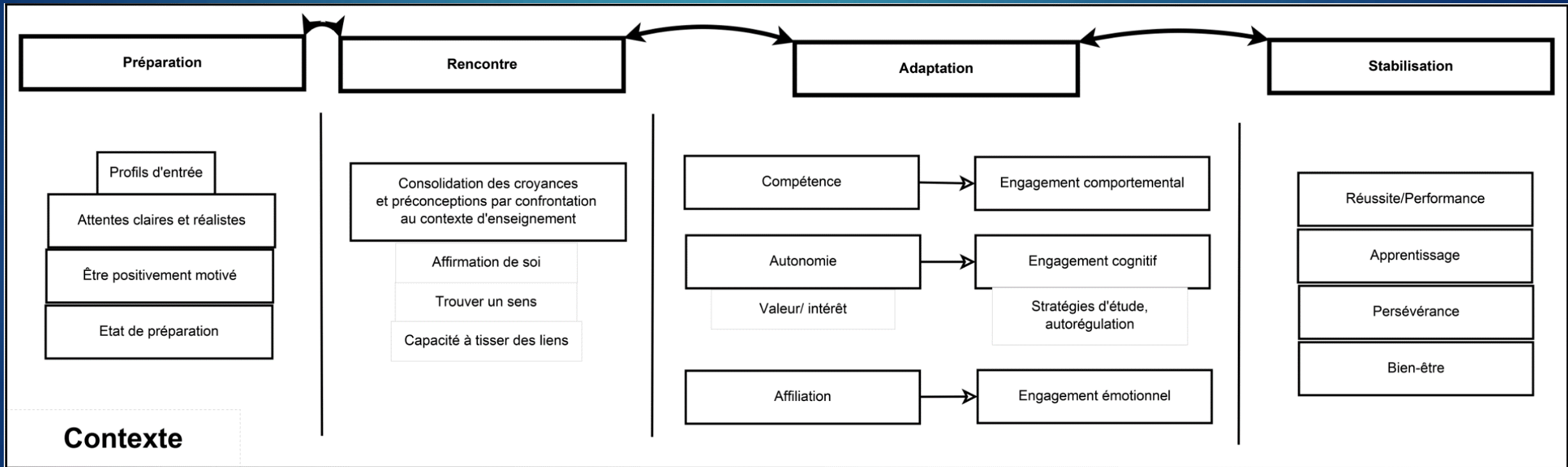
4

- ▶ **Déclaration de politique communautaire 2019 - 2024** (Fédération Wallonie-Bruxelles, 2019)
 - ▶ **Taux d'échec trop important dans les EES**
 - ▶ **Nécessité de faciliter la transition vers l'enseignement supérieur**
 - ▶ **Réforme du décret Paysage**
 - ▶ **Nécessité de réussite de 60 ECTS en 1ère** pour poursuivre le parcours
 - ▶ Doit les acquérir **en 2 ans**
 - ▶ **Activités de remédiation obligatoires**
 - ▶ Création de **plan stratégique** d'accompagnement
 - ▶ **Renforcement des moyens** pour soutenir l'aide à la réussite
 - ▶ Annonce d'un **test d'orientation** généralisé et non-contraignant
- Nécessité d'une approche concertée de l'accompagnement de l'étudiant**

Préambule : comment comprendre la processus de réussite?

5

- ▶ Quatre étapes composées de tâches à réaliser et de pièges à éviter.



De Clercq, M. (2019). L'étudiant sur les sentiers de l'enseignement supérieur : Vers une modélisation du processus de transition académique. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, 116, 1-27.

<https://ojs.uclouvain.be/index.php/cahiersgirsef/article/view/54153>

Quatre temps :

1. Préparation

- 1.1. Etat de préparation
- 1.2. Positivement motivé
- 1.3. Attentes réalistes

2. Rencontre

- 2.1. Importance de la rencontre
- 2.2. Notion d'équilibre

3. Adaptation

- 3.1. Le processus d'adaptation
- 3.2. L'importance du contexte
- 3.3. Les pratiques enseignantes

4. Stabilisation

- 4.1. Résumé
- 4.2. Remédiation ?
- 4.3. Prévention ?
- 4.4. Sélection ?

1.1. Que signifie atteindre un état de préparation suffisant ?

7

► **Compétences disciplinaires**

► Prérequis disciplinaires

- Considéré comme **le déterminant le + fort de la réussite** de l'étudiant en première année dans l'enseignement supérieur (Richardson, Abraham et Bond, 2012)

► **Compétences académiques**

► Méthode de travail, stratégie d'études

- Effet significatif sur la réussite mais **changeant selon les contextes et les pratiques évaluatives** (De Clercq, Galand, & Frenay, 2013).

► **Effet exacerbé dans le contexte belge → Système ouvert**

Hublet, M.-C., Lontie, S., Arras, M., Remacle, S., & Bachy, S. (2021). Test diagnostique à l'entrée de l'enseignement supérieur: validation et usages. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 37(3), 1-23.

doi:https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewiDjN3gpc_0AhVS8LsiHYaBBHwQFnoECACQAQ&url=https%3A%2F%2Fjournals.openedition.org%2Fripes%2Fpdf%2F3682&usg=AOvVaw0ZqsGxKsujQ05wzjFSs4d_

Vertongen, G., Nils, F., Galdiolo, S., Masson, C., Dony, M., Vieillevoye, S., & Wathelet, V. (2015). Test de l'efficacité de deux dispositifs d'aide à la réussite en première année à l'université: remédiations précoces et blocus dirigés. *Les Cahiers de recherche du Girsef*, (103), 1-26. https://dial.uclouvain.be/downloader/downloader.php?pid=boreal:172402&datastream=PDF_01

1.2. Que signifie être positivement motivé?

► **Compétences de gestion de soi**

► Gestion motivationnelle et émotionnelle

► Effet significatif sur la réussite, mais aussi **effet protecteur par rapport à l'abandon.**

► **Un facteur clef : le sentiment d'efficacité personnelle**

► Croyances dans ses capacités à réussir : **le prédicteur psychosocial le + important du processus de réussite** (Vandelannote & Demanet, 2021).

► **Attention cependant au réalisme de ce sentiment.**

► **Éviter le piège de l'angoisse paralysante/ incapacitante**

► **Éviter le piège de la confiance imprudente**

Galand, B. & Vanlede, M. (2004). Le sentiment d'efficacité personnelle dans l'apprentissage et la formation : quel rôle joue-t-il ? D'où vient-il ? Comment intervenir ? Savoirs, , 91-116.

<https://doi.org/10.3917/savo.hs01.0091>

Tremblay-Wragg, É., Ménard, L., & Raby, C. (2018). La dynamique motivationnelle. Trabalho (En) Cena, 3(1), 95-113. <https://doi.org/10.20873/2526-1487V3N1P95>

1.3. Que signifie développer des attentes claires et réalistes ?

► Construction du processus de choix

► Ce choix est multifactoriel

1. **Motivation au choix** : À quel point le jeune est motivé/impliqué dans son choix d'étude
 2. **Engagement** : Certitude du choix
 3. **L'exploration** :
 - **De soi** : ses envies, ses forces, ses faiblesses
 - **De l'environnement**
 - **Large** : Analyse large des différentes possibilités
 - **En détail** : Confrontation précise avec un choix d'étude
- **Facteur primordial** : permet d'éviter le « transition shock of student life » (Jenert, Brahm, Gommers & Kühner, 2016)

Germeijs, V., Luyckx, K., Notelaers, G., Goossens, L., & Verschueren, K. (2012). Choosing a major in higher education: Profiles of students' decision-making process. *Contemporary Educational Psychology*, 37(3), 229-239. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2011.12.002>

La préparation : un rôle déterminant mais pas absolu

10

► **Pourrait expliquer entre 20 et 30% de la réussite de l'étudiant** (Dupont, De Clercq, & Galand, 2016).

► **Etude multifactorielle (+ de 2000 étudiants de première année) :**

Etat de préparation → Passé scolaire + SES

20/20



Attentes claires → Processus de choix d'études

Motivation positive → Sentiment d'efficacité personnelle



► **Différents profils d'entrée** (Mal outillé, Insouciant, Inquiet, à risques...)

► Impact fort sur leur réussite et leur abandon (+/- 15%).

► Mais,

► Le profil le + à risques : 25% de réussite; Le profil le + avantageé : 18% d'échec

De Clercq, M., Galand, B., & Frenay, M. (2020). One goal, different pathways: Capturing diversity in processes leading to first-year students' achievement. *Learning and Individual Differences*, 81, 101908. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2020.101908>

1. Préparation

- 1.1. Etat de préparation
- 1.2. Positivement motivé
- 1.3. Attentes réalistes

2. Rencontre

- 2.1. Importance de la rencontre
- 2.2. Notion d'équilibre

2.1. L'importance de l'entrée



► **Les premières semaines vont avoir un effet déterminant** (van Herpen, Meeuwisse, Hofman, & Severiens, 2019)

► Agir dès les premières semaines sur les appréhensions des étudiants



► **Intervention brève** (30 min.) sur **l'intégration sociale**

► Lecture de témoignages + réactions

► **Effets de l'intervention:**

► **Directement:** ↓ appréhension sociale

► **1 mois + tard:** ↑ intégration sociale & intention de persévérer

► **2 mois + tard:** ↑ recours aux autres dans l'étude

Cercle vertueux

- **Les premières semaines sont un moment d'action propice**

De Clercq, M., Michel, C., Remy, S., & Galand, B. (2019). Providing Freshmen with a Good "Starting-Block": Two Brief Social-Psychological Interventions to Promote Early Adjustment to the First Year at University. *Swiss Journal of Psychology, 78*(1-2), 69-75. doi: 10.1024/1421-0185/a000217

2.2. Maintenir l'équilibre

13

► Etude qualitative longitudinale

► Les étudiants décrivent la réussite comme :

« Un parcours **progressif** nécessitant un **équilibre délicat** entre les différents déterminants de la réussite.»

► Notion d'équilibre dynamique et subtil

► Si déséquilibre → abandon, échec, épuisement

“ Je me souviens le premier quadri : le blocus, les trois premiers jours, j'ai dormi parce que je n'en pouvais plus. C'est complètement démotivant. Dès qu'on a loupé un truc, c'est super dur de récupérer après. Et donc, ça s'accumule, ça s'accumule et à la fin, on sait qu'on ne passera pas l'examen. C'est irrattrapable!” (Pierre)
“Physiologiquement et psychologiquement, j'en étais incapable”. (Gilles)



De Clercq, M., Roland, N., Brunelle, M., Galand, B., & Frenay, M. (2018). The Delicate Balance to Adjustment: A Qualitative Approach of Student's Transition to the First Year at University. *Psychologica Belgica*, 58(1), 67-90. doi: <http://doi.org/10.5334/pb.409>

2. Rencontre

- 2.1. Importance de la rencontre
- 2.2. Notion d'équilibre

3. Adaptation

- 3.1. Le processus d'adaptation
- 3.2. L'importance du contexte
- 3.3. Les pratiques enseignantes

3.1. Le processus d'adaptation

Importance **d'adopter un regard prudent** sur l'impact de la préparation

- ▶ La préparation joue **un rôle déterminant mais pas absolu**

- ▶ +/- 20 % de la réussite est déterminé par **les comportements adaptatifs** mis en place par l'étudiant pendant l'année
 1. Motivation
 2. Autorégulation
 3. **Engagement (comportemental, cognitif et émotionnel)**
 4. Intégration sociale et académique
 5. **Persévérance**

Dupont, S., De Clercq, M., & Galand, B. (2016). Les prédicteurs de la réussite dans l'enseignement supérieur: revue critique de la littérature en psychologie de l'éducation. Revue française de pédagogie, 191 (2), 105-136. <https://doi.org/10.4000/rfp.4770>

3.2. L'importance du contexte d'étude



16

► Dans quelle mesure le programme d'étude de l'étudiant va-t-il influencer sa réussite ?

► Analyse des variations de réussite dans 29 programmes d'études (+ de 1000 étudiants de l'UCLouvain; analyse multi-niveaux)

► **15% de la réussite de l'étudiant est déterminée par les caractéristiques du programme** (taille groupe, proportion de tps, charge de cours...)

► **Le taux d'échec varie fortement en fonction des programmes (de 30 à 70%)**

► **Les déterminants n'ont pas le même effet d'un programme à l'autre**

▪ **Intégration sociale :**

Ex. science politique **effet +** VS ingénieur effet 0

▪ **Assistance aux cours :**

Ex. science **effet +** VS droit effet 0

▪ **Avoir un emploi rémunéré :**

Ex. médecine **effet -** VS psychologie effet 0

De Clercq, M., Galand, B., Hospel, V., & Frenay, M. (2021). Bridging contextual and individual factors of academic achievement: a multi-level analysis of diversity in the transition to higher education. *Frontline Learning Research*, 9(2), 96-120. doi: <https://doi.org/10.14786/flr.v9i2.671>

3.3. Le rôle des pratiques enseignantes

17

▶ Quel impact de l'environnement proximal de cours ?

▶ Etude sur +/- 1200 étudiants et 21 enseignants issus de 5 universités de FW-B (UCLouvain, Unamur, ULB, USL-B & Uliège)

▶ **L'environnement de cours détermine +/- 25% de la réussite étudiante**

▶ 3 catégories de déterminants contextuels

1. Caractéristiques du cours

▶ **Taille de l'auditoire, climat de performance**

▶ **Opportunités d'exercices, activation pédagogique**

2. Attitudes de l'enseignant

▶ Éloquence, considération positive de l'étudiant·e, approche constructive de l'erreur

3. Pratiques d'enseignement

▶ Renforcement de la structure et du sens dans les apprentissages

De Clercq, M. ; Jacquemart, J. (2021). The black box revelation of instructional practices: a multi-level analysis of the transition to HE. EARLI 19th biannual virtual conference.

<https://youtu.be/TDY07CXQVSM>

4. Stabilisation

- 4.1. Résumé
- 4.2. Remédiation ?
- 4.3. Prévention ?
- 4.4. Sélection ?

3. Adaptation

- 3.1. Le processus d'adaptation
- 3.2. L'importance du contexte
- 3.3. Les pratiques enseignantes

4.1. Que retenir en résumé ?

19

1. La préparation joue un rôle primordial mais pas absolu

- ▶ **Multifactoriel** : Disciplinaire, Académique, Motivationnel, Vocationnel
 - ▶ Ces différents facteurs se combinent et nécessitent d'être traités ensemble
 - ▶ Possibilité d'identifier des publics à risques dès l'entrée

2. Les premières semaines « cristallisent » les croyances de l'étudiant

- ▶ Mise en place de cercle vicieux/ vertueux
 - ▶ Dépend de la préparation ET de l'accueil de l'étudiant

3. L'accompagnement pendant l'année compte également

- ▶ Accompagnement dans son **engagement** et son **adaptation** au monde de l'enseignement supérieur
 - ▶ Inverser la tendance & maintenir le cap
 - ▶ En fonction de la spécificité du programme et de l'étudiant
 - ▶ Directement au sein des cours

4.2. Accompagner pendant l'année

20

► 4 formes d'accompagnement spécifique de l'étudiant·e (De Clercq et al., à paraître)

1. Accompagnement ponctuel et ciblé

- Atelier méthodologique, atelier d'accueil...
- Effets sur des lacunes spécifiques, particulièrement efficaces à l'entrée (De Clercq et al., 2019)

2. Accompagnement large à visées multiples

- Pack en bloque, blocus encadré...
- Efficacité large, mais couteuse (De Clercq et al., 2016)

3. Accompagnement personnalisé

- Tutorat, monitorat, entretiens individualisés...
- Efficacité largement documentée (De Backer et al., 2015)

4. Accompagnement intégré aux activités d'enseignement

- Projet autonomie, écosystème d'apprentissage...
- Très prometteur → réflexion intégrée de l'accompagnement de l'étudiant·e (Perret, 2014)

4.2. Accompagner pendant l'année

21

- ▶ Proposition de **7 visées d'accompagnement** (De Clercq et al., à paraître)
 - ▶ **3 visées aux conséquences directes probables sur la réussite**
 - Développement de la **gestion de soi**
 - Socialisation et accueil de l'étudiant, Maîtrise des émotions (stress, anxiété...), Gestion de la motivation, de l'effort et de la persévérance...
 - Développement des **compétences académiques**
 - Maîtrise des langues, méthodologie de travail, propédeutique, stratégies d'étude, gestion du temps
 - Développement des **compétences disciplinaires**
 - Maîtrise des contenus de cours (connaissances et/ou compétences), compréhension des codes et de la culture liés à la discipline

4.2. Accompagner pendant l'année

22

► 4 visées aux conséquences plutôt indirectes :

- Développement des **compétences numériques**
 - Maîtrise d'un outil numérique, recherche d'informations et gestion des données, création de contenu numérique, collaboration en ligne pour les travaux en groupe
- Développement des **compétences organisationnelles**
 - Gestion administrative des études, gestion financière
- Développement de **la santé et de l'équilibre de vie**
 - Gestion de l'équilibre entre vie personnelle (problème personnel) et étudiante, développement d'un mode de vie sain, organisation du quotidien
- Développement du **projet personnel et professionnel**
 - Aide à l'orientation, réorientation, préparation à la vie professionnelle

4.2. Outil de classification (Dony et al., 2015)

23

GRILLE DESCRIPTIVE DES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT·E							
QUOI ?							
• FORME	Accompagnement personnalisé		Accompagnement ponctuel et ciblé		Accompagnement large aux visées multiples		Accompagnement intégré aux activités d'enseignement
• VISEE(S)	Gestion de soi (Socialisation, Motivation, Emotions)	Compétences disciplinaires	Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières)		Compétences numériques	Compétences organisationnelles	Santé et équilibre de vie Construction d'un projet professionnel
• FONCTION(S)	Accompagnement préventif/formatif				Accompagnement remédiateur		
QUAND ?							
• LES MOMENTS DE L'ANNEE	Avant la rentrée		Durant le Q1 (sept. à fin janvier)		Durant le Q2 (février à juin)		Durant le Q3 (session sept.)
• INTEGRATION A L'HORAIRE	Oui				Non		
• INTEGRATION AU PROGRAMME	Intégré au programme Validé par ECTS				Non intégré au programme (pas d'ECTS)		
COMMENT ?							
• MODALITE(S)	En présentiel				à distance		
• INTERVENANT(S)	Professeurs		Etudiants		Assistants		Accompagnateur
• INDIVIDUEL OU EN GROUPE	Individuel				Collectif : - de 20 étudiants ; 21-100 étudiants ; + de 100 étudiants		
• PRESENCE	Libre		% minimum de présence imposée			Obligatoire	

4.2. Accompagner pendant l'année

24

► Points de vigilance :

► Attention à la surcharge de temps

- Pas intégré à l'horaire → surcharge pour l'étudiant → potentiels effets négatifs

► Attention à la communication

- Mails = média peu efficace pour les étudiants → présence ou réseaux sociaux ?
- Notion d' « aide à la réussite » → Opposition avec la volonté d'autonomie de l'étudiant
- Importance de cibler le bon public (De Clercq et al., 2020)

► Attention à l'évaluation

- Nécessité de s'assurer des effets d'une pratique et de la façon dont elle agit sur l'étudiant



4.4. La sélection, une fau

« C'est une année où j'ai appris, déjà à gérer un blocus. J'ai bien aimé la vie sur Louvain-la-Neuve. Donc, ce n'est pas une année de perdue. ...je pense que je suis beaucoup mieux préparé à après».
(Maxime)

25

Prérequis et réussite - Conférence d'ouverture -
07/12/2021

► Pourrait réduire le taux d'échec, mais :

1. Faible pouvoir prédictif des tests

- Pas assez fiables, résultats contestables (Dehon, Detroz, Massart, Romainville, 2021)

2. S'oppose à la volonté de massification de l'enseignement supérieur

- Impératif de l'OCDE avec lequel composer (Gale & Parker, 2014)

3. Ne tient pas compte de la temporalité de l'étudiant

- Chaque étudiant n'a pas un parcours lisse (Annoot et al., 2019)
- Une première année sans réussite fait parfois partie d'un processus de formation

4. Accroît les inégalités des chances

- **En Belgique, le bagage social, culturel et économique du jeune est particulièrement prédictif de sa réussite** (UNICEF Belgique, 2012; Baromètre social, 2017)
- Ne traite en rien le problème d'inégalité de formation et d'orientation

Dehon, C., Detroz, P., Massart, X., & Romainville, M. (2021). Filtres à l'entrée et tests de prérequis pour les étudiants dans l'enseignement supérieur: une aide à la réussite ? *Dynamiques régionales*, 11(1), 30-48.
<https://www.iweps.be/publication/lenseignement-superieur-en-federation-wallonie-bruxelles-a-lheure-de-levaluation/>

4.3. Travailler sur la préparation

26

Un maillon manque à notre système éducatif ouvert :

- L'accompagnement général anticipé à l'orientation d'un point de vue **disciplinaire, motivationnel et vocationnel**
- Une responsabilité partagée et à partager **en amont de l'entrée dans l'ES**
 - Travail **collaboratif** entre différentes institutions d'enseignement supérieur
 - Travail avec le secondaire
 - Pilotage global et décentralisé

Ce maillon est déjà comblé en Flandres :

- Un outil systémique Flamand d'orientation et de préparation à l'enseignement supérieur

Initiatives locales dans la même lignée :

- Cursus, Pont Sup, Acclimat', Diagnosciences

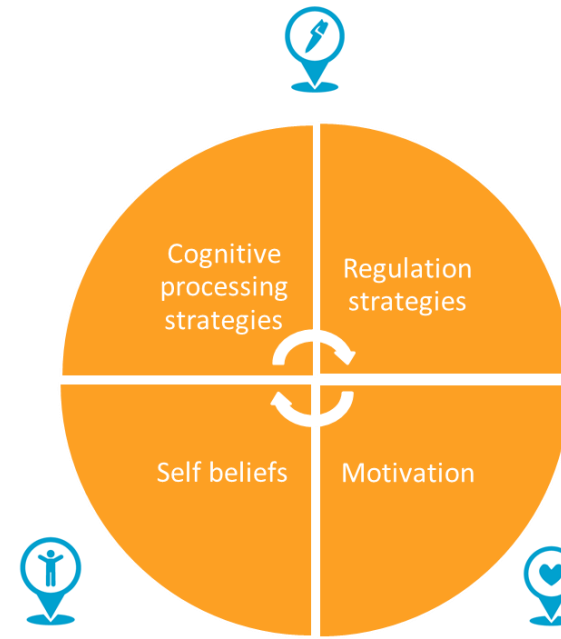


<https://columbus.onderwijskiezer.be/>

4.3. Travailler sur la préparation

27

- Approche multiple de l'orientation :
 - **Motivation**
 - Motivation, sentiment de compétence
 - **Compétences**
 - Stratégies cognitives et métacognitives
 - Tests de compétences
 - Maîtrise de la langue, vocabulaire
 - **Intérêts professionnels (RIASEC)**
- **Intégré** dans une démarche d'orientation
 - En 5 ou 6^{ième} secondaire ?
 - Permet d'explorer, se confronter, informer et remédier
 - Travail d'accompagnement du jeune dans la compréhension du test



Zimbardi, K., Colthorpe, K., Dekker, A., Engstrom, C., Bugarcic, A., Worthy, P., . . . Long, P. (2017). Are they using my feedback? The extent of students' feedback use has a large impact on subsequent academic performance. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 42(4), 625-644.

<https://doi.org/10.1080/02602938.2016.1174187>

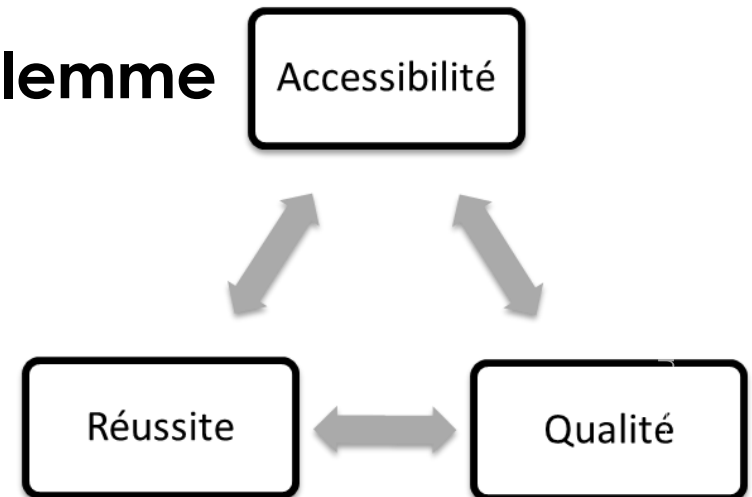
1. Le processus de réussite est continu

- ▶ Un accompagnement efficace le serait aussi

2. L'enseignement supérieur est face à un trilemme

(Eiffers, 2016)

- ▶ 3 missions interdépendantes
- ▶ Attention à ne considérer qu'un angle

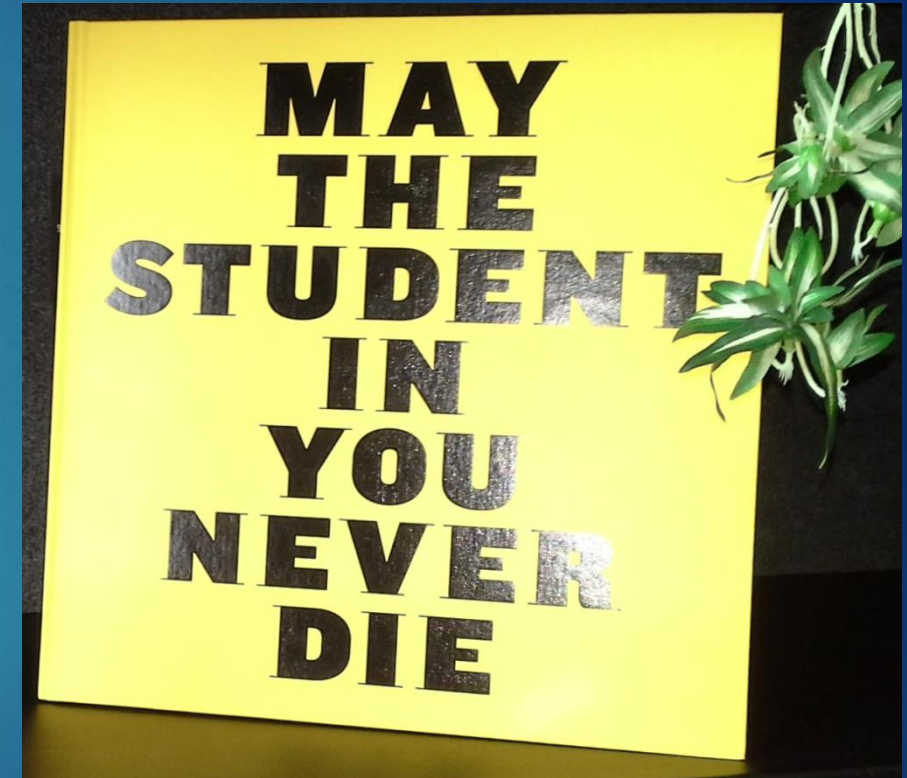


1. La réussite est multiple

- ▶ Stabilisation : vers une conception multiple de la première année
 - Etudiant performant, persévérant, qui apprend et s'épanouit

Merci de votre attention,
place à la discussion!

mikael.declercq@uclouvain.be





Plus d'informations sur l'Association Belge francophone Collaborative de la Recherche en éducation :

https://abceduc.be/#menu_ABCEduc